

# SGS

Belge TR17/002523

## TOYOTA TÜRKİYE PAZARLAMA VE SATIŞ A.Ş.

Cumhuriyet Mah. E5 Yan Yol, No:11,  
Yakacık - Kartal, İstanbul, Türkiye

Yönetim Sistemi



### ISO 10002:2014

gerekliliklerine göre aşağıdaki faaliyetler için tetkik edilmiştir ve belgelendirilmiştir

#### Müşteri Hizmetleri Süreçleri

Genel Müdürlük bünyesinde, araçların stoklanması ve bayiye satış öncesi hazırlıkların yapılması, Pazarlama faaliyetlerinin yürütülmesi, Satış ve Servis eğitimlerinin verilmesi, Satış ve Satış Sonrası faaliyetlerinin koordine edilmesi, Yedek Parçaların stoklanması ve bayilere satılması olarak belirlenmiştir.

Bu belge, takip tetkiklerinin başarılı bir şekilde sonuçlanması koşuluyla 21 Kasım 2017 tarihinden 20 Kasım 2020 tarihine kadar geçerlidir. Yeniden belgelendirme tetkikinin 06 Kasım 2020 tarihinden önce gerçekleştirilmesi gerekmektedir. Yayın 1. 21 Kasım 2017 tarihinden itibaren geçerlidir.

Onay

SGS Supervise Gözetme Etüd Kontrol Servisleri A.Ş.  
Certification & Business Enhancement  
Bağlar Mah. Osmanpaşa Cad. No:95  
İş İstanbul Plaza A Girişi 34209 Güneşli / İstanbul TÜRKİYE  
f 0212 - 368 40 00 f 0212 - 296 47 82-83 www.tr.sgs.com

Sayfa 1/1



This document is issued by the Company subject to its General Conditions of Certification Services accessible at [www.sgs.com/terms\\_and\\_conditions.htm](http://www.sgs.com/terms_and_conditions.htm). Attention is drawn to the limitations of liability, indemnification and jurisdictional issues established therein. The authenticity of this document may be verified at <http://www.sgs.com/en/certified-clients-and-products/certified-client-directory>. Any unauthorized alteration, forgery or falsification of the content or appearance of this document is unlawful and offenders may be prosecuted to the fullest extent of the law.