



Çok özel bir destek hizmeti:  
**Toyota 24 Saat Yol Yardımı**

**(0212) 708 00 55**

# Toyota 24 Saat Yol Yardımı

Araç Şasi  
Numarası

Plaka No

Başlangıç  
Tarihi

Bitiş  
Tarihi

# Bizimle her yola çıkabilirsiniz!

Toyota 24 Saat Yol Yardımı, Toyota sahiplerinin, sürüş keyfini kesintisiz biçimde yaşayabilmesi için tasarlanmıştır. Olası aksiliklerde yola sorunsuz olarak devam edilebilmesi için 7/24 hizmet sunar.

# TEMİNATLARIN ÖZETİ VE LİMİTLER

Araç Teminatları	Limitler
Yol kenarı yardım organizasyonu	Ulaşım sınırsız. İşçilik 18 dakika.
Aracın çekilmesi	Sınırsız. En yakın Toyota bayisine*
Aracın vinçle kurtarılması	13.000 TL.
Lastik değiştirilmesi hizmeti	İşçilik sınırsız. (Malzeme Lehtar'a ait) Değiştirilemezse sınırsız çekim hizmeti en yakın Toyota bayisine.
Yakıtın bitmesi durumunda aracın çekilmesi	Sınırsız. En yakın akaryakıt istasyonuna
Aracın kullanılamayışı nedeniyle konaklama	4.500 TL/gün. Kişi başı en fazla 13.500 TL.
Daimi İkametgâh'a geri dönüş ya da yolculuğa devam seyahati	Sınırsız
Seyahate devam etmek için kiralık araç	En fazla 5.000 TL/4 gün.
Onarılan aracın alınması için seyahat	Sınırsız.
Aracın emanet ve muhafazası	1.500 TL.

\*Aynı il içerisinde farklı bayiye çekimde ücret farkı alınmaz. İstanbul'da aynı yakadaki bayilerde ücret farkı alınmaz.

## ÖNEMLİ NOTLAR

---

Aşağıda tanımlanan hizmetlerden yararlanma hakkı aracın çekilmesi, kurtarılması, yol kenarı yardım, lastik değiştirilmesi ve yakıt bitmesi durumunda aracın çekilmesi hizmetleri dışında Daimi İkametgâh'ın bulunduğu il sınırları dışında yürürlüğe girecektir.

Aşağıda coğrafi sınırlara tabi olarak, üründeki hizmetler altı bölümde verilir.

TEMİNATLAR	COĞRAFİ BÖLGE
Araç Teminatları	Tüm Türkiye'de geçerlidir.

# TANIMLAR

---

## Sigortalı

Türkiye'de Toyota bayisinden bu sözleşmenin geçerlilik süresi içinde sıfır araç satın almış/satın alan ve Tur Assist'e bildirilen Toyota marka binek ya da hafif ticari aracın sahibi kişidir.

## Lehtar

Binek araçlar için:

1. Sigortalı ya da aracı kullanan kişi.
2. Aracın arızalanması ya da kazaya uğraması halinde, araçta bulunan istiap haddi kadar yolcu.

Hafif ticari araçlar için:

1. Sigortalı kişi ya da aracı kullanan kişi.
2. Aracın arızalanması ya da kazaya uğraması halinde, azami 5 kişiyi geçmeyecek şekilde sürücü dahil araçta bulunan istiap haddi kadar yolcu.

## Araç

1. Türkiye'de Toyota bayisinden bu sözleşmenin geçerlilik süresi içinde sıfır araç satın almış/satın alan ve ağırlığı 3.500 kg'yi aşmayan ruhsatlı Toyota marka binek ya da hafif ticari araçlardır.
2. Kiralık araçlar, sürücü kurslarına ait araçlar, okul araçları, taksiler ve toplu halk taşımacılığında kullanılan araçlar bu poliçenin kapsamı dışındadır.

## Şirket

Tur Assist Yardım ve Servis Ltd. Şti.

## **Daimi İkamet Ülkesi**

Türkiye Cumhuriyeti

## **Daimi İkametgâh**

Sigortalı'nın, daimi ikamet ülkesinde bulunan sürekli ikamet adresi anlamındadır.

## **Arıza**

Aracın hareketsiz kalmasına neden olan elektrik ya da mekanik arıza.

## **Kaza**

Aracın hareketsiz kalmasına neden olan kara yolu trafik kazası ya da ani ve şiddetli dışarıdan kaynaklanan bir neden sonucunda meydana gelen tahribat.

## **Kapsam**

Daimi İkametgâh dışında bir seyahat sırasında meydana gelen, öngörülemeyen bir olay sonucunda, olayın coğrafi sınırların dışında meydana gelmemesi kaydıyla, Şirket, Lehtara, bu üründe belirtilen yardımları derhal sağlayacaktır.

# ARAÇ TEMİNATLARI

Aracın çekilmesi/kurtarılması, yol kenarı yardım, lastik değiştirilmesi ve yakıtın bitmesi durumunda aracın çekilmesi hizmetleri Daimi İkametgâh'tan sıfır kilometreden itibaren, geri kalan diğer hizmetler Daimi İkametgâh'ın bulunduğu il sınırları dışında tüm Türkiye'de verilmektedir.

## 1) Yol kenarı yardım organizasyonu

Araç arıza ya da kaza nedeniyle hareketsiz kaldığında, Şirket, yol kenarı yardım organizasyonunu Toyota bayisiyle organize edecektir. Sigortalı'nın operasyon merkeziyle yapacağı ilk görüşme esnasında, arızanın yol kenarında tamir edilebileceği anlaşılırsa yerinde tamir için yetkili araç servisi gönderilecek, aksi takdirde Şirket tarafından aracı çekmek amacıyla doğrudan çekici gönderilecektir. Şirket, yetkili Toyota servisinin olay yerine kadar tek yön ulaşımını sınırsız ve 18 dakikaya kadar işçilik ücretini karşılar. Araç tamir edilemediği takdirde Şirket sadece yetkili Toyota servisinin olay yerine kadar ulaşımı karşılayacaktır.

## 2) Aracın çekilmesi/kurtarılması

Şirket, aracın arızalanması ya da kaza durumunda aracın en yakın Toyota bayisine naklini sınırsız olarak temin edecektir. Eğer aynı şehir içerisinde birden fazla Toyota bayisi varsa, araç Sigortalı'nın tercih ettiği bayiye ek ücret talep edilmeden çektirilebilir. İstanbul'da aynı yakada ücretsiz çekim sağlanır. Aracın kurtarılması için ödenecek azami tutar 13.000 TL'dir.

### Çekilmesi gereken araçta yük olması durumunda;

- Müşteri'den yükü boşaltması istenir. Müşteri yükü boşaltabilecekse yükü boşalttıktan sonra çekim talebi için tekrar Yol Yardım Hattını araması istenir.
- Müşteri yükü boşaltamayacaksa ve çekici firma tarafından yük farkı istenmesi durumunda, müşteri tarafından yük farkı bedeli olay yerinde çekiciye ödenmesi suretiyle gerçekleştirilir.
- Yüklü çekim esnasında, yükte meydana gelecek veya yük kaynaklı oluşacak tüm hasarlardan müşteri sorumludur.

Bu menfaat kapsamında aracın tamir masraflarına ilişkin olarak herhangi bir meblağ ödenmeyecektir.

### 3) Lastik değiştirilmesi hizmeti

Araçla yolculuk esnasında oluşabilecek lastik arızaları için Şirket, araçta mevcut olan yedek lastikle değiştirmek üzere olay yerine bir servis sağlayıcı gönderecektir. Şirket, işçilik masrafını karşılayacak, malzeme masrafı Lehtar tarafından ödenecektir. Lastiğın olay yerinde değiştirilememesi halinde, aracın bulunduğu il içerisindeki en yakın Toyota bayisine aracın nakli Şirket tarafından karşılanacaktır.

### 4) Yakıtın bitmesi durumunda aracın çekilmesi

Aracın yakıtının bitmesi durumunda ise, araç en yakın benzinciye çekimi Şirket tarafından karşılanacaktır.

### 5) Aracın arızalanması ya da kaza nedeniyle konaklama ve seyahat

Aracın arızalanması ya da kaza durumunda Şirket, aşağıdaki masraflardan birini karşılayacaktır:

- a) Eğer arıza 24 saat içinde tamir edilemeyecekse, azami 3 güne kadar Lehtar başına her gün için 4.500 TL, toplam 13.500 TL olmak üzere, aracın onarımını bekleme amacıyla, en fazla 5 kişinin konaklama masrafları (standart oda+kahvaltı),
- b) Tamir süresi arıza ya da kazayı izleyen 48 saati aşarsa, Şirket, Lehtarların Daimi İkametgâh'a dönüşlerinde meydana gelen seyahat masraflarını ya da Lehtarlar seyahate devam etmek isterlerse, seyahat için planlanan yere kadar olan seyahat masraflarını ödeyecektir. Ancak bu son seçenek dahilinde yapılacak olan masrafların, Daimi İkametgâh'a dönüş masraflarını aşmaması gerekir.
- c) Kaza ya da arıza sonucu aracın 24 saatten fazla hareketsizliği söz konusu ise, Lehtarlar seyahate devam etmek için benzer bir araç kiralamak isteyebilirler. Bu durumda, Daimi İkametgâh'tan 50 km uzakta olmak Şartıyla, kendilerine gidilecek yere kadar Şirket tarafından hesaplanarak gerekli olacak güne kadar, en fazla 4 gün için kira bedeli toplam 5.000 TL'den fazla olmamak koşuluyla mümkün olabilen durumlarda kiralık bir binek araç sağlanacaktır. Kiralık araç hiçbir şekilde ticari amaçla kullanılmayacak, yük ya da mal taşınmayacaktır. Kötü kullanımdan kaynaklanabilen zararlardan araç sahibi sorumlu olacaktır.

## 6) Aracın çalınması nedeniyle konaklama ve seyahat

Eğer araç çalınmış ise, Şirket, konunun derhal polise bildirilmiş olması kaydıyla, araç çalıandıktan 24 saat sonra yukarıda 6. maddede belirtilen menfaatlerin aynısını sağlayacaktır.

## 7) Onarılan ya da bulunan aracın nakli ile emanet ve muhafazası

Eğer arıza ya da kazadan sonra yapılacak tamir, aracın 72 saatten fazla bir süre hareketsiz kalmasını gerektirirse, ya da aracın çalınması durumunda, araç, Lehtar'ın hırsızlığın meydana geldiği yeri terketmesinden sonra bulunursa, araç onarıldıktan ya da bulunduktan sonra Şirket aşağıdaki masrafları ödeyecektir:

- a) Aracı Daimi İkametgâh'a götürmek için Lehtar'ın ya da tayin ettiği herhangi bir kişinin aracın tamir edildiği ya da bulunduğu mekâna kadar yaptığı seyahat masrafı.
- b) Tamir edilmiş ya da bulunmuş aracın azami 1.500 TL'ye kadar emanet ve muhafaza masrafı.

## KOŞULLAR

- 1) Herhangi bir talep halinde Şirket'in sorumluluğu, tazminat ya da menfaat talep eden Lehtar'ın bu sözleşmenin koşullarına uymakta olmaları koşuluna bağlıdır,
- 2) Bu sözleşme kapsamındaki talebi için Lehtar;
  - a) Zararı asgariye indirmek için tüm makul tedbirleri alacaktır.
  - b) İstenen menfaatleri belirten talebi bildirmek için Şirket'e en kısa zamanda telefon edecektir.
  - c) Şirket'e gerekli tüm bilgiyi serbest olarak temin edecektir.
  - d) Hiçbir ödeme, taahhüt, teklif ya da sorumluluk kabulünde bulunmayacaktır.
- 3) Şirket geri ödeme taleplerini kabul etmeyecektir.
- 4) Şirket, eğer aynı şartları kapsayan ve bu poliçeden daha evvel tanzim edilmiş olup, halen yürürlükte bulunan bir başka sigorta/asistans poliçesi varsa, bu poliçe kapsamında ödenmesi gereken herhangi bir menfaate ilişkin hiçbir sorumluluk kabul etmeyecektir.

# İSTİSNALAR

1) Şirket'in, dolaylı ya da dolaysız olarak aşağıdaki durumlardan meydana gelebilecek vakalarda hiçbir hizmet verme yükümlülüğü olmayacaktır:

- a) Bu ürün kapsamında talepte bulunan herhangi bir Lehtar ya da herhangi bir başka kişinin hileli hareketleri.
- b) Bu ürün kapsamındaki herhangi bir hizmetin verilmesi esnasında, dolaylı ya da dolaysız meydana gelebilecek ve ürünün kapsamında olmayan her türlü maddi/bedeni zarar.
- c) Sel, deprem, volkanik patlamalar, fırtına ve meteor düşmesi gibi olağanüstü olaylar sonucu ortaya çıkan zararlar.
- d) Terörizm, savaş, isyan ve ayaklanmalar.
- e) Silahlı kuvvetler, güvenlik kuvvetleri ya da örgütlerinin hareketi.
- f) Nükleer radyoaktivite sonucu ortaya çıkan olaylar.
- g) Araç sürücüsünün;
  - İlaç, zehirli ya da narkotik maddelerin etkisinde olması ya da kanındaki alkol düzeyinin aracı kullanmakta olduğu ülkedeki kanunların müsaade ettiği düzeyin üzerinde olması.
  - Aracın sınıfına uygun ehliyete sahip olmaması.
- h) Lehtar ya da Sürücü'nün taşınan yolcu hayvan ya da malın yolcu kapasitesine ve yükleme biçimine uymayan şekilde taşınmasının hasara ya da kazaya sebebiyet vermesi durumunda.
- i) Araçta taşınan yakıt madeni esaslı cisimler ya da diğer yanıcı patlayıcı ve zehirli maddeler.
- j) Bir Lehtar'ın aşağıdakilere katılması:
  - Yarış, ralli vb. denemeler.

- Sportif faaliyetler.
- Suç hareketleri.
- Bahisler.

k) Lehtar'ın kasıtlı hareketleri.

l) Tıbbi reçete dışında alınan alkol, ilaçlar, zehirli maddeler, uyuşturucular ya da tıbbi ürünlerin gönüllü tüketimiyle ortaya çıkan hastalıklar ya da patolojik durumlar.

m) Hamilelik ya da doğum yapma, istekli olarak doğuma son vermek.

n) Sözleşmenin geçerlilik tarihleri arasında, öncesinde tanısı konmuş olsun ya da olmasın, var olduğu yetkili bir doktor tarafından poliçe başlangıç tarihinden sonra tespit edilen tıbbi bir durum ya da bu duruma bağlı olarak ortaya çıkan akut kriz.

o) Doğuştan olan hastalıklar (gebelik esnasında oluşan ya da genetik faktörlerden kaynaklanan hastalıklar).

p) İntihar ya da intihar teşebbüsü, akıl hastalıkları, psikolojik rahatsızlıklar, salgın hastalıklar.

r) Aracın trafiğe çıkışını sağlayan yasal belgelerin (şartların) olmaması.

s) Her türlü hastalık.

2) Şirket, aşağıdaki masraflardan sorumlu olmayacaktır:

a) Aracın her türlü tamiri.

b) Şirket yetki vermeden, Lehtar tarafından ya da onun adına düzenlenmiş her türlü yardım faaliyeti ve masraflar.

c) Bu ürün kapsamındaki hizmetlerden herhangi birinin verilmesi esnasında, aracın içinde ya da üzerinde bulunan sökülebilen parçalar ve araç içinde yer alan tüm kişisel ve/ya da ticari eşyanın kaybı/bozulması sonucu ortaya çıkan masraflar.

d) Rapor/belge gerektiren teminatlar için, gerekli belgeler verilmediği takdirde.



**TOYOTA TÜRKİYE PAZARLAMA VE SATIŞ A.Ş.**

Cumhuriyet Mah. D100 Kuzey Yan Yol Cad. No: 5 Yakacık Kartal 34876 İstanbul  
Toyota İletişim Merkezi: (0212) 354 0 354 • [toyota.com.tr](http://toyota.com.tr)