



CERTIFICATION CERTIFICATE

TOYOTA TÜRKİYE PAZARLAMA VE SATIŞ A.Ş

Adres (Address): Cumhuriyet Mahallesi D100 Kuzey Yanyol Caddesi No. 5 Yakacık, Kartal, İstanbul

Şube 1 (Branch Office): Orta Mahalle Üniversite Caddesi No.37 Tuzla, İstanbul, Türkiye

Şube 2 (Branch Office): Eskişehir Yolu Üzeri 10.Km Yukarı Kirazca Mahallesi No:267-1/2/3/4/5 Arifiye, Sakarya, Türkiye

Bu belge ile sertifika sahibinin yukarıda belirtilen adreste lisans sözleşmesi koşullarına ve gerekliliklerine uygun olarak TB Belgelendirme ve Dış Ticaret Limited Şirketi tarafından değerlendirildiği ve ilgili şirketin uyguladığı Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi şartlarını sağladığı tescil edilmiştir. Belgeler yıllık gerçekleştirilen gözetim denetimleri sonrasında komite kararları sonucunda yenilenecektir.

This certificate holder has been assessed in accordance with the terms and requirements of licence at the address mentioned above by TB Certification and Foreign Trade Limited Company. The Customer Satisfaction Management System the company applied is registered to be convenient to the terms of ISO 10002:2018. The certificates shall be renewed upon the committee decisions after the supervision inspections carried out yearly.

ISO 10002:2018

Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi

Customer Satisfaction Management System

Kapsam

Toyota markalı binek ve ticari araçların
ithalatı, dağıtımı, satışı, satış sonrası
hizmetleri

Scope

Import, marketing, sales and after-sales
services of Toyota branded passenger and
commercial vehicles

İlk Belgelendirme Tarihi/First Issue Date : 08.07.2025
Belge Güncelleme Tarihi/Renewal Date : -
Belgelendirme Geçerlilik Tarihi/Expiry Date : 07.07.2026
Belge yenileme periyodu 3 yıldır/The Certification Renewal Period is 3 Years

Sertifika No: TB-MMYS-0963



Belge Doğrulamaları; firma adı ve sertifika numarası ile www.tbbelgelendirme.com adresinden, "SERTİFİKA SORGULAMA" kısmından yapılabilmektedir.

TB Belgelendirme ve Dış Ticaret Ltd. Şti.

Atalar Mah. Tecerdağı Cad. No:67 Çağlayan Plaza Kat:4 D:7 Kartal / İstanbul
info@tbbelgelendirme.com • www.tbbelgelendirme.com