

Toyota Asistanım

TEMİNATLARIN ÖZETİ VE LİMİTLER

Araç Teminatları

Yol kenarı yardım organizasyonu	Ulaşım Sınırsız İşçilik 18 dakika
Aracın çekilmesi	Sınırsız En yakın Toyota Bayi'ne
Aracın vinç ile kurtarılması	360 USD
Oto kapı kilit hizmeti	İşçilik Sınırsız (Diğer masraflar Lehdar'a ait)
Lastik değiştirilmesi hizmeti	İşçilik Sınırsız (Malzeme Lehdar'a ait) Değiştirilemezse çekim hizmeti 200 USD
Benzin bitmesi durumunda aracın çekilmesi	200 USD (En yakın benzinciye kadar)
Aracın kullanılamayışı nedeniyle konaklama	145 USD/Gün Max. 435 USD
Daimi İkametgaha geri dönüş veya yolculuğa devam seyahati	Sınırsız
Seyahate devam etmek için kiralık araç	Max.300 USD / 4 gün
Onarılan aracın alınması için seyahat	Sınırsız
Aracın emanet ve muhafazası	200 USD
Profesyonel sürücü hizmeti	Sınırsız
Acil mesajların iletilmesi	Sınırsız
Araç Muayene Hizmeti	Organizasyon

Ferdi Teminatlar

Yaralanma veya ani hastalık durumunda nakil	Sınırsız
Taburcu olduktan sonra Daimi İkametgah'a nakil	Sınırsız
Lehdar'a yapılacak tedavi nedeniyle aile üyelerinden birinin seyahati ve konaklaması	Seyahat Sınırsız Konaklama 100 USD / Gün Max. 4 Gün
Aile üyelerinden birinin ölümü nedeniyle yolculuğun durdurulması sonucu geri dönüş seyahati	Sınırsız
Evde meydana gelen hasar nedeniyle yolculuğun durdurulması sonucu seyahat	Sınırsız
Vefat eden Lehdar'ın nakli	Sınırsız
Tıbbi danışma	Bağlantı
Acil mesajların iletilmesi	Sınırsız

Bilgi ve Organizasyon Servisi

Turistik Bilgiler
Yol, kaza ve hava durumu bilgileri
Sağlık kuruluşları ile ilgili bilgiler
Ulaşım araçları ile ilgili bilgiler
Döviz kurları bilgileri
Restoranlar ve eğlence merkezleri hakkında bilgi
Konaklama ile ilgili bilgiler
Kültürel aktiviteler hakkında bilgi
Hayvan bakımı ile ilgili bilgiler
Özel günler için organizasyon
Yaşlılar ve çocuklar için bakım hizmetleri
Tercüme hizmetleri
Çiçek gönderme hizmetleri
Diğer bilgi hizmetleri

Bağlantı Hizmetleri

Profesyonel ev destek hizmetleri	Bağlantı - Sınırsız
Bilgisayar destek hizmetleri	Bağlantı - Sınırsız
Nöbetçi eczanelerden ilaç temini	Bağlantı - Sınırsız
Kuru temizleme hizmeti	Bağlantı - Sınırsız

ÖNEMLİ NOTLAR

Aşağıda tanımlanan hizmetlerden yararlanma hakkı aracın çekilmesi, kurtarılması, yol kenarı yardım, oto kapı kilit, lastik değiştirilmesi ve benzin bitmesi durumunda aracın çekilmesi hizmetleri dışında Daimi İkametgah'ın bulunduğu il sınırları dışında yürürlüğe girecektir. Altı çizilen bu hizmetler için herhangi bir kilometre kısıtlaması yoktur.

Aşağıda coğrafi sınırlara tabi olarak, üründeki hizmetler üç bölümde verilir.

BÖLÜMLER	TEMİNATLAR	COĞRAFİ BÖLGE
1.BÖLÜM	Araç Teminatları	Türkiye'de, Avrupa'nın geri kalan kısmında ve Akdeniz ülkelerinde geçerlidir. Yol kenarı yardım organizasyonu sadece Türkiye'de verilmektedir.
2.BÖLÜM	Ferdi Teminatlar	İkamet ili dışında, Türkiye'nin her yerinde geçerlidir.
3.BÖLÜM	Bilgi ve Organizasyon Hizmetleri	Türkiye'nin her yerinde geçerlidir.
4.BÖLÜM	Bağlantı Hizmetleri	Türkiye'de teminat açıklamalarında belirtilen bölgelerde geçerlidir.

TANIMLAR

Sigortalı Kişi

Türkiye'de Toyota Bayi'nden bu sözleşmenin geçerlilik süresi içinde Toyota Asistanım paketini satın alan ve Tur Assist'e bildirilen Toyota marka binek veya hafif ticari aracın sahibi kişidir.

Lehdar

Binek Araçlar için;

1. Sigortalı kişi veya aracı kullanan kişi,
2. Aracın arızalanması veya kazaya uğraması halinde, araçta bulunan istiap haddi kadar yolcu.

Hafif Ticari Araçlar için;

1. Sigortalı kişi veya aracı kullanan kişi,
2. Aracın arızalanması veya kazaya uğraması halinde, azami 5 kişiyi geçmeyecek şekilde sürücü dahil araçta bulunan istiap haddi kadar yolcu.

Araç

1. Türkiye'de Toyota Bayi'nden bu sözleşmenin geçerlilik süresi içinde Toyota Asistanım paketini almış olan ve ağırlığı 3.500 kg'ı aşmayan ruhsatlı Toyota marka binek veya hafif ticari araçlardır.
2. Kiralık araçlar, sürücü kurslarına ait araçlar, okul araçları, taksiler ve toplu halk taşımacılığında kullanılan araçlar bu poliçenin kapsamı dışındadır.

Şirket

Tur Assist Yardım ve Servis Ltd.Şti.

Daimi İkamet Ülkesi

Türkiye Cumhuriyeti

Daimi İkametgah

Sigortalı Kişi'nin, Daimi İkamet Ülkesi'nde bulunan sürekli ikamet adresi anlamındadır.

Arıza

Aracın hareketsiz kalmasına neden olan elektrik veya mekanik arıza.

Kaza

Aracın hareketsiz kalmasına neden olan karayolu trafik kazası ya da ani ve şiddetli dışarıdan kaynaklanan bir neden sonucunda meydana gelen tahribat.

KAPSAM

Daimi İkametgah dışında bir seyahat sırasında meydana gelen, öngörülemeyen bir olay sonucunda, olayın coğrafi sınırların dışında meydana gelmemesi kaydıyla, Şirket, Lehdar'a, bu ürünün 1. ile 4. bölümleri arasında "Teminatlar" adı altında belirtilen yardımları derhal sağlayacaktır.

1.BÖLÜM ARAÇ TEMİNATLARI

Aracın çekilmesi, kurtarılması, yol kenarı yardım, lastik değiştirilmesi, oto kapı kilit ve benzin bitmesi durumunda aracın çekilmesi hizmetleri daimi ikametgah'tan 0 km'den itibaren, geri kalan diğer hizmetler Daimi İkametgah'ın bulunduğu il sınırları dışında tüm Türkiye'de, geri kalan Avrupa ülkelerinde ve diğer Akdeniz ülkelerinde verilmektedir.

1) Yol kenarı yardım organizasyonu

Sigortalı Araç hareketsiz kaldığında, Şirket, yol kenarı yardım organizasyonunu Toyota Bayileri ile organize edecektir. Sigortalının alarm merkezi ile yapacağı ilk görüşme esnasında, arızanın yol kenarında tamir edilebileceği anlaşılırsa yerinde tamir için Yetkili Araç Servisi gönderilecek, aksi takdirde Şirket tarafından aracı çekmek amacıyla doğrudan çekici gönderilecektir. Şirket, Yetkili Toyota Servisi'nin olay yerine kadar tek yön ulaşımını sınırsız ve 18 dakikaya kadar işçilik ücretini karşılar. Araç tamir edilemediği takdirde Şirket sadece Yetkili Toyota Servisi'nin olay yerine kadar ulaşımı karşılayacaktır.

2) Aracın çekilmesi veya kurtarılması

Şirket, aracın arızalanması veya kaza durumunda aracın en yakın Toyota Bayi'ne naklini sınırsız olarak temin edecektir. Eğer aynı şehir içerisinde birden fazla Toyota Bayi varsa, araç Sigortalı'nın tercih ettiği bayiye çektirilebilir. Aracın kurtarılması için ödenecek azami tutar 360 USD'dir.

Bu menfaat kapsamında Aracın tamir masraflarına ilişkin olarak herhangi bir meblağ ödenmeyecektir.

3) Oto kapı kilit hizmeti

Aracın kapılarının arızalı olması, anahtarlarının kaybedilmesi, anahtarların aracın içinde unutulması veya çalınmasından dolayı aracın içine girilemediği durumlarda, Şirket kapıların açılması için olay yerine gönderilen Yetkili Toyota Servisi'nin yol ve işçilik ücretini karşılayacaktır. Şirket, bu hizmeti, daha önceden bildirilen Sigortalı Kişi'den direkt talep gelmesi halinde sağlayacaktır. Bu hizmetle ilgili diğer tüm masraflar Lehdar'a aittir. Araç kapısının açılmaması durumunda, en yakın Toyota Bayisine aracın nakli 200 USD limit dahilinde sağlanacaktır.

4) Lastik değiştirilmesi hizmeti

Araç ile yolculuk esnasında oluşabilecek lastik arızaları için, Şirket araçta mevcut olan yedek lastikle değiştirmek üzere olay yerine bir servis sağlayıcı gönderecektir. Şirket, işçilik masraflarını karşılayacak, malzeme masrafları Lehdar tarafından ödenecektir. Lastiğin olay yerinde değiştirilememesi halinde aracın bulunduğu il içerisindeki en yakın Toyota Bayi'ne aracın nakli 200 USD limit dahilinde sağlanacaktır.

5) Benzin bitmesi durumunda aracın çekilmesi

Aracın benzininin bitmesi durumunda ise, araç en yakın benzinciye 200 USD limit dahilinde çektilirilecektir.

6) Aracın arızalanması veya kaza nedeniyle konaklama ve seyahat

Aracın arızalanması veya kaza durumunda, Şirket aşğıdaki masraflardan birini karşılayacaktır.

a) Eğer arıza 24 saat içinde tamir edilemeyecekse, azami 3 güne kadar Lehdar başına her gün için 145 USD olmak üzere, aracın onarımını bekleme amacıyla konaklama masrafları (standart oda+kahvaltı), YA DA,

b) Tamir süresi arıza veya kazayı izleyen 48 saati aşarsa, Şirket, Lehdarlar'ın Daimi İkametgah'a dönüşlerinde meydana gelen seyahat masraflarını, veya Lehdarlar seyahate devam etmek isterlerse, seyahat için planlanan yere kadar olan seyahat masraflarını ödeyecektir. Ancak bu son seçenek dahilinde yapılacak olan masrafların, Daimi İkametgah'a dönüş masraflarını aşmaması gerekir.

c) YA DA, Kaza veya arıza sonucu aracın 24 saatten fazla hareketsizliği sözkonusu ise, lehdarlar seyahate devam etmek için benzer bir araç kiralamak isteyebilir. Bu durumda, Daimi İkametgah'tan 50 km uzakta olmak şartı ile, kendilerine gidilecek yere kadar Şirket tarafından hesaplanarak gerekli olacak güne kadar, maksimum 4 gün için kira bedeli toplam 300 USD'dan fazla olmamak koşuluyla mümkün olabilen durumlarda kiralık bir binek araç sağlanacaktır. Kiralık araç hiç bir şekilde ticari amaçla kullanılmayacak, yük veya mal taşınmayacaktır. Kötü kullanımdan kaynaklanabilen zararlardan araç sahibi sorumlu olacaktır.

7) Aracın çalınması nedeniyle konaklama ve seyahat

Eğer araç çalınmış ise, Şirket, konunun derhal polise bildirilmiş olması kaydıyla, araç çalındıktan 24 saat sonra yukarıda 6. maddede belirtilen menfaatlerin aynısını sağlayacaktır.

8) Onarılan ya da bulunan aracın nakli ile emanet ve muhafazası

Eğer arıza veya kazadan sonra yapılacak tamir aracın 72 saatten fazla bir süre hareketsiz kalmasını gerektirirse, veya aracın çalınması durumunda, Araç, Lehdar'ın hırsızlığın meydana geldiği yeri terketmesinden sonra bulunursa, araç onarıldıktan veya bulunduktan sonra Şirket aşğıdaki masrafları ödeyecektir:

a) Aracı Daimi İkametgah'a götürmek için Lehdar'ın veya tayin ettiği herhangi bir kişinin aracın tamir edildiği veya bulunduğu mekana kadar yaptığı seyahat masrafları.

b) Tamir edilmiş veya bulunmuş aracın azami 180 USD'a kadar emanet ve muhafaza masrafı.

9) Profesyonel sürücü hizmeti

Sürücünün aracı kullanmayı imkansız kılan hastalığı kaza geçirmesi ya da vefatı halinde, Sürücünün beraberinde bulunanlardan hiçbirinin Sürücünün yerine geçememesi kaydıyla, Şirket, aracı kullanarak araçta bulunanları Daimi İkametgah'a veya seyahat için planlanan yere götürmek üzere profesyonel bir sürücü temin edecektir.

10) Araç Muayene Organizasyonu

Araç Trafik Muayene Organizasyonu; sadece binek ve hususi kullanım tarzlı hafif ticari araçlar için ve İstanbul, Ankara, İzmir, Bursa, Antalya, Adana il sınırları içerisinde geçerlidir

1- Sigortalı çağrı merkezini arayarak talebini bildirir.

2- Sigortalıya en yakın muayene istasyonu bilgisi verilir.

3- Muayeneye giderken bulunması gereken evraklar hatırlatılır : Ruhsat, vergi temiz kağıdı, trafik poliçesi, LPG li araçlar için son 1 ay içinde yapılmış olan "gaz sızdırmaz" raporu , tadilatlı araçlarda yapılan tadilatın ruhsata işlenmiş durumdaki şekli, aracı muayeneye araç sahibinden farklı bir kişi götürecek ise onaylı vekaletname gerektiği bilgisi verilir. (Tuv - Türk ` ün yeni işleyişine göre , araç sahibi dışında bir kimse aracı muayeneye götürdüğü takdirde noterden onaylı vekaletname ile birlikte araç, aracı teslim almaya gelen hizmet birimi yetkilisine teslim edilir.

4- Aracın muayeneden geçmesi için gerekli olan teçhizatlar hatırlatılır (reflektör, yangın tüpü, ilkyardım çantası). Sigortalıda bu gereçlerden eksik olanların tarafımızdan ücreti karşılığında temin edilebileceği bilgisi verilir.

5- Aracın trafik muayenesi yapılmadan önce ; muayeneden geçebilmesi için gerekli olan teçhizatlarının kontrol edilmesi ile ilgili olarak, istenildiği takdirde hizmet bedeli karşılığında ön muayenesinin (check-up) bir Toyota Bayi'nde yapılabileceği bilgisi verilir.

6- Çağrı merkezi görevlisi Sigortalı'yı hizmet birimi ile görüştürür.

7- Sigortalı ruhsatını hizmet birimine fakslar.

8- Hizmet birimi ; maliyeden borç kontrolü yapar, borcu yok ise hizmet birimi "borcu yoktur yazısı" alır, sigortalı aracın maliyede borcu gözüküyor ise bu bilgi ile birlikte gözüken borç meblağı Sigortalı'ya aktarılır. Sigortalı maliyede gözüken borçlarına ilişkin ödeme yapmış ise kendisinden ödeme dekontlarını fakslaması istenir.

9- Araç Sigortalı'nın belirttiği adresten teslim alınır. Sigortalı tarafından araç ve gerekli dökümanlar (ruhsat, vergi temiz kağıdı, trafik poliçesi) hizmet birimine teslim edilir.

a. Sigortalıya, görevlendirilen bir şoför vasıtasıyla aracın teslim alınması ve teslim edilme aşamasında sorumluluktan kurtulma amaçlı olarak tarafımızdan hazırlanmış bulunan ibraname ve taahhüt belgesi imzalatılır.

b.Sigortalı aracının bir çekici yardımıyla alınmasında isteyebilir.

Not: Çekici ile trafik muayeneye giden aracın riskleriyle ilgili olarak gerekli taşıma sorumluluk sigorta poliçesi mevcuttur.

Şöförle araç muayene yaptırma hizmeti alındığında "üçüncü şahıs sorumluluk poliçesi mevcuttur.

10- Sigortalı ister ise aracının trafik muayenede olacağı süreç içerisinde ücreti karşılığında ikame araç teklif edilir. İkame araç ücreti, araç teslim alındığında sigortalı tarafından nakden ödemesi gerçekleştirilir.

11- Hizmet birimi muayene harcını yatırır ve trafik muayene işlemlerini tamamlar.

12- Araç ve işlem dekont ve belgeleri Sigortalı'ya geri teslim edilir.

13- Sigortalı hizmete ilişkin resmi masraflar ile hizmet bedelinin ödemesini hizmet birimine nakden gerçekleştirecektir.

OPERASYON BİLGİLENDİRME AKIŞI

Araç Trafik Muayene Organizasyonu ; sadece binek ve hususi kullanım tarzlı hafif ticari araçlar için ve İstanbul, Ankara, İzmir, Bursa, Antalya, Adana il sınırları içerisinde geçerlidir.

Araç Muayene hizmetine ilişkin arayan müşteriler için verilecek hizmet akışı aşağıdaki gibidir.

Sigortalı çağrı merkezini arayarak talebini bildirir.

Sigortalıya en yakın muayene istasyonu bilgileri verilir. (Adres detayları aşağıda bildirildi.)

Muayeneye giderken bulunması gereken evraklar hatırlatılır : Ruhsat, vergi temiz kağıdı, trafik poliçesi, LPG li araçlar için son 1 ay içinde yapılmış olan "gaz sızdırmaz" raporu , tadilatlı araçlarda yapılan tadilatın ruhsata işlenmiş durumdaki şekli, aracı muayeneye araç sahibinden farklı bir kişi götürecektir ise onaylı vekaletname gerektiği bilgisi verilir. (Tüv - Türk ' ün yeni işleyişine göre , araç sahibi dışında bir kimse aracı muayeneye götürdüğü takdirde noterden onaylı vekaletname ile birlikte araç, aracı teslim almaya gelen hizmet birimi yetkilisine teslim edilir.

Aracın muayeneden geçmesi için gerekli olan teçhizatlar hatırlatılır (reflektör, yangın tüpü, ilkyardım çantası). Sigortalıda bu gereçlerden eksik olanların tarafımızdan ücreti karşılığında temin edilebileceği bilgisi verilir.

Aracın trafik muayenesi yapılmadan önce ; muayeneden geçebilmesi için gerekli olan teçhizatlarının kontrol edilmesi ile ilgili olarak, istenildiği takdirde hizmet bedeli karşılığında ön muayenesinin (check-up) yapılabileceği bilgisi verilir.

Hizmet birimi yetkilisi, sigortalıdan ruhsatının faxını isteyerek , gerekli olan vergi borcu kontrolünü gerçekleştirir. Aracın maliyede borcu görünüyorsa , sigortalı bilgilendirilir.

Aracının trafik muayenesine götürülmesini isteyen sigortalı ile hizmet birimi yetkilisi görüşürülür.

Hizmet birimi yetkilisi ve sigortalı arasında aracın teslim alınması ile ilgili randevu sağlanır. Sigortalının aracı istemiş olduğu adresten şöför yada çekici vasıtasıyla teslim alınır.

Aracının trafik muayenede olduğu süreç içerisinde , sigortalı ister ise ikame araç temin edilebileceği bilgisi verilir. (ücret karşılığında) (fiyat bilgisi HİZMETE İLİŞKİN MASRAFLARIN altındadır.

Hizmet birimi , muayene işlemleri bittikten sonra sigortalıyla irtibata geçerek, araç teslimatını gerçekleştirir.

HİZMETE İLİŞKİN MASRAFLAR (Değişebilir)

ARAÇ MUAYENE ÜCRETLERİ

Binek ve hususi kullanım tarzlı hafif ticari araçlar : 126,26 TL

ARACIN ADRESTEN TESLİM ALINMA ÜCRETLERİ :

Şöför yada çekici ile teslim alma ücreti : 112 TL (Sorumluluk poliçesi dahil)

Check up muayene : İlgili Toyota Bayisi görüşme sırasında fiyat verecektir.

Egsoz muayene : 21 TL

ARAÇ TRAFİK MUAYENE GEREÇ ÜCRETLERİ (Değişebilir) :

Reflektör : 15 TL

Yangın Tüpü : 25 TL

İlk Yardım Çantası :35 TL

İKAME ARAÇ BEDELİ

B sınıfı : (Albea, Clio) : 50 TL + KDV

C sınıfı : (Focus, Megane) : 70 TL + KDV

İSTANBULDA BULUNAN MUAYENE İSTASYONLARI VE MESAİ SAATLERİ

AVRUPA YAKASI :

SİLVİRİ İSTASYONU : Sinekli yolu, Albayrak tente fabrika arkası TEL: 0212 716 53 24
Hafta içi : 08:00 – 17:00 Hafta sonu : 08:00 – 15:00

KAVAKLI İSTASYONU:E5 Hamitbey Petrol Ofisi Arkası TEL: 212 723 7332 – 33
Hafta içi : 08:00 – 17:00 Hafta sonu : 08:00 – 15:00

ÇATALCA İSTASYONU:Muratbey Yolu Üzeri TEL:0212 887 12 64
Hafta içi : 08:00 – 17:00 Hafta sonu : 08:00 – 15:00

MİMARSİNAN İSTASYONU:Akçimento fabrika arkası TEL:212 861 0660
Hafta içi : 08:00 – 17:00 Hafta sonu : 08:00 – 15:00

ESENYURT İSTASYONU :Rodi Jeans fabrikası 200 mt. İlerisi TEL : 212 596 1517 (AĞIR VASITA
HARİCİ ARAÇLARA HİZMET VERMEKTEDİR.)
Hafta içi : 06:00 – 22:00 Hafta sonu : 07:00 – 16:00

HADIMKÖY İSTASYONU : Hadımköy gişeler çıkışı Mercedes fabrikası yanı TEL:212 858 0346
Hafta içi : 07:00 – 17:00 Hafta sonu : 08:00 – 15:00

HARAÇÇI İSTASYONU : Çilingir yolu Hürtaş Beton yanı TEL : 212 683 23 62
Hafta içi : 07:00 – 19:00 Hafta sonu : 08:00 – 15:00

ANADOLU YAKASI:

DUDULLU İSTASYONU : Deniz Feneri Derneği Yanı TEL: 216 526 5772
Hafta içi : 06:00 – 22:00 Hafta sonu : 07:00 – 16:00

SULTANBEYLİ İSTASYONU : Fatih Bulvarı Saygı Hastanesi Yanı 216 498 90 07
Hafta içi : 06:00 – 22:00 Hafta sonu : 07:00 – 16:00

ORHANLI İSTASYONU : Formula 1 Shell Benzin İstasyonu yanı TEL : 216 482 8758 (AĞIR
VASITA HARİCİ ARAÇLARA HİZMET VERİLMEKTEDİR.)
Hafta içi : 07:00 – 17:00 Hafta sonu : 08:00 – 15:00

PENDİK İSTASYONU : Büyükşehir Fidan Satış Merkezi Yanı TEL : 0216 583 1123
Hafta içi : 07:00 – 17:00 Hafta sonu : 08:00 – 15:00

ŞİLE İSTASYONU : Küçük sanayi sitesi yanı TEL : 216 739 5821
Hafta içi : 08:00 – 17:00 Hafta sonu : 08:00 – 15:00

BÖLÜM 2: FERDİ TEMİNATLAR

Şirket, bu menfaatleri, ancak Lehdar Daimi İkametgah'ın bulunduğu il dışında iken ve en fazla birbirini izleyen 60 güne kadar araç ile birlikte seyahat etmekte ise bir kaza sonucu yaralanma durumunda tüm Türkiye'de temin edecektir.

1) Lehdar'ın bir kaza sonucu yaralanması durumunda nakli

Lehdar'ın bir kaza sonucu yaralanması durumunda, Şirket Lehdar'ı ambulans veya refakatçi doktor ve Şirket'in doktoru tarafından en uygun kabul edilen herhangi bir nakil aracıyla uygun olan en yakın tıbbi merkeze nakli için gerekli giderleri karşılayacaktır.

Şirket hiçbir zaman herhangi bir tıbbi yardım operasyonunda polis, sivil savunma, itfaiye gibi resmi veya özel acil yardım kuruluşlarının yapması gereken kurtarma hizmetine müdahale etmeyecektir. Resmi veya özel şirket tarafından bu hizmet verilse de şirket, hiçbir zaman ödemeyi üstlenmeyecektir.

2) Sigortalı'nın taburcu olduktan sonra Daimi İkametgah'a nakli

Sigortalı'nın bir kaza sonucu yaralanması durumunda tıbbi bir merkezde yatarak operasyon gerektiren tedavisinin sona ermesini takiben taburcu olması durumunda, seyahate devam edemeyeceğine ve Daimi İkametgah'a dönüş için Sigortalı'nın asıl seyahat için kullanmış olduğu taşıma aracını kullanamayacağına Şirket doktoru tarafından karar verilirse, Şirket, Sigortalı'yı ambulans veya refakatçi doktor ve Şirket'in doktoru tarafından en uygun kabul edilen herhangi bir nakil aracıyla Daimi İkametgah'a nakli için gerekli giderleri karşılayacaktır. Naklin yapılabilmesi için, tedavi eden doktorun düzenleyeceği tıbbi rapor gerekmektedir.

3) Sigortalı'nın aile üyelerinden birinin seyahati ve konaklaması

Şirket, Sigortalı'nın 5 günden fazla hastanede kalması gerektiğinde, bir aile üyesi için hastanenin bulunduğu yere seyahat masraflarını sınırsız ve en fazla 4 günle sınırlı olmak üzere, günlük azami 100 USD'a kadar konaklama masraflarını (standart oda+kahvaltı) temin edecektir.

4) Yakın bir aile mensubunun ölümü sonrası meydana gelen seyahat masraflarının karşılanması

Sigortalı'nın, yakın bir aile mensubunun (eşi, ebeveyni, çocukları, kardeşleri) Daimi İkamet Yeri'nde ölümü nedeniyle seyahatini yarıda kesmek zorunda kaldığında, Şirket, Sigortalı'nın Daimi İkametgahı'na dönüşünü organize edecektir.

Bu menfaat, sadece, Sigortalı'nın asıl seyahat için kullanmış olduğu taşıma araçlarını kullanmadığında mümkündür.

5) Evde meydana gelen bir hasar sebebiyle ortaya çıkan seyahat masraflarının karşılanması

Sigortalı'nın evindeki hırsızlık, yangın veya patlama nedeniyle oturulmaz hale gelmesi, ya da fazla zararın ortaya çıkması riski sebebiyle, Sigortalı'nın evinde bulunması gerektiği durumlarda, Şirket, Sigortalı'nın Daimi İkametgah'a dönüş masraflarını ödeyecektir.

Bu menfaat, sadece, Sigortalı'nın asıl seyahat için kullanmış olduğu taşıma araçlarını kullanmadığında mümkündür.

6) Vefat eden Sigortalı'nın nakli

Sigortalı'nın kaza sonucu vefatı halinde Şirket; cenazenin defnedilmesi için Daimi İkamet Yeri'ne naklini organize edecektir. Cenaze töreni ve defin masrafları kapsam dışındadır.

7) Acil mesajların iletilmesi

Lehdar'ın talebi üzerine Şirket, yukarıda belirtilen maddeler kapsamındaki konularla ilgili olarak acil veya gerekli mesajların iletilmesini sağlayacaktır.

BÖLÜM 3: BİLGİ ve ORGANİZASYON SERVİSİ

Bilgi ve organizasyon servislerinde bağlantı Tur Assist tarafından sağlanacak, alınacak hizmetlerle ilgili masraflar Lehdar tarafından ödenecektir. Tavsiye edilen servis biriminden hizmet alıp almamak Lehdar'ın isteğine bağlıdır. Alınan hizmetlerle ilgili doğabilecek sorunlardan hizmeti doğrudan sağlayan servis birimi sorumlu olacaktır.

1) Turistik Bilgiler

Şirket, Lehdar'ın isteği doğrultusunda seyahatler, ülkeye giriş ile ilgili yasal zorunluluklar, gümrük işlemleri ve sağlık koşulları hakkında bilgi sağlayacaktır. Seyahat acentaları, turizm ofisleri, turist rehberleri, turizm polisi, büyükelçilik ve konsolosluklar, vize ve pasaport işlemleri ile ilgili bilgi verilecektir.

2) Yol, kaza ve hava durumu bilgileri

Lehdar'ın talebi üzerine Türkiye'de yol ve kaza durumu, otomotiv yetkili servis ve bayileri hakkında bilgi sağlayacaktır.

3) Sağlık kuruluşları ile ilgili bilgiler

Lehdar'ın talebi üzerine hastane, doktor, hemşire, nöbetçi eczane ve ambulans şirketleri ile ilgili adres ve telefon numaraları verilecek, cenaze nakli ve defin organizasyonu da dahil olmak üzere mümkün olabilen durumlarda ilgili organizasyonlar yapılacaktır.

4) Ulaşım araçları ile ilgili bilgiler

Lehdar'ın talebi üzerine havayolu şirketleri, denizcilik işletmeleri, karayolu şirketleri, yat işletmeleri, demiryolları seferleri, rent a car şirketleri (profesyonel sürücü hizmeti) ile ilgili adres ve telefon bilgileri verilecek, bu hizmetlerle ilgili mümkün olabilen durumlarda rezervasyon yapılacaktır.

5) Döviz kurları bilgileri

Lehdar'ın talebi üzerine son 5 yıla ait döviz kurları bilgileri verilecektir.

6) Restoranlar ve eğlence merkezleri hakkında bilgi

Lehdar'ın talebi üzerine çeşitli restoran ve eğlence merkezleri hakkında adres ve telefon ile birlikte detaylı bilgi verilecek ve mümkün olabilen durumlarda rezervasyon yapılacaktır.

7) Konaklama ile ilgili bilgi

Lehdar'ın talebi üzerine farklı türdeki konaklama imkanları ile ilgili bilgi verilecek ve mümkün olabilen durumlarda rezervasyon yapılacaktır.

8) Kültürel aktiviteler hakkında bilgi

Lehdar'ın talebi üzerine opera, bale, konser, fuar, festival, tiyatro ve sinema ile ilgili bilgiler verilecek ve mümkün olabilen durumlarda rezervasyon yapılacaktır.

9) Hayvan bakımı ile ilgili bilgiler

Lehda'ın talebi üzerine veteriner, hayvan hastaneleri ve hayvan bakımı ile ilgili bilgiler verilecek ve mümkün olabilen durumlarda bu hizmetler ile ilgili organizasyon yapılacaktır.

10) Özel günler için organizasyon

Doğum günü, yıldönümleri, karne alma, seminer gibi durumlarda ilgili firmalar ile ilgili bilgi verilecek ve mümkün olabilen durumlarda organizasyon yapılacaktır.

11) Yaşlılar ve çocuklar için bakım hizmetleri

Lehda'ın talebi üzerine yaşlılar ve çocukların bakımı ile ilgili hizmet veren firmalar hakkında bilgi verilecek ve mümkün olabilen durumlarda organizasyon yapılacaktır.

12) Tercüme hizmetleri

Tercüme büroları ve tercümanlık hizmetleri ile ilgili bilgi verilecek ve mümkün olabilen durumlarda organizasyon yapılacaktır.

13) Çiçek gönderme hizmetleri

Türkiye ve yurtdışı için çiçek gönderme hizmetlerinin organizasyonu yapılacaktır.

14) Diğer bilgi hizmetleri

Jandarma, belediye, bakanlıklar, müsteşarlıklar, valilikler, adliyeler, devlet ve SSK hastaneleri, askerlik şubeleri, bankalar, basın kuruluşları, dernekler, savcılıklar, emniyet müdürlükleri, gazeteler, haber ajansları, meslek odaları, iş ve işçi bulma müdürlükleri vs. telefon ve adresleri.

4.BÖLÜM BAĞLANTI HİZMETLERİ

Şirket, acil hizmet kapsamı dışında kalan tüm onarım ve destek işlerini, anlaşmalı olduğu profesyonel hizmet ağı aracılığı ile mesai gün ve saatleri (09:00-18:00) içerisinde gerçekleştirecektir. Sağlanacak bu hizmetler ile ilgili masraflar Sigortalı tarafından karşılanacak ancak dosyanın takibi ve kontrolü şirket tarafından gerçekleştirilecektir. Sigortalı'nın onayı ile yapılacak/verilecek hizmetinin sorumluluğu direkt hizmet birimi/profesyonellerin sorumluluğu altında olacaktır.

Şirket, her türlü makul kontrolü dışındaki hallerin veya hizmet birimlerinin kendi kontrolleri dışındaki olağanüstü, öngörülemez durumlar veya çevresel kazalar sonucu tamamen meşgul olması veya en yakın yerde hazır bulunamamalarının sonucu olarak, kendi namına yaptırım uygulayamayacağı hiçbir doğrudan hizmeti sağlamayacaktır.

Profesyonel Ev Destek Hizmetleri

Su, sıhhi ve kalorifer tesisatının tamiri için hasar alanının kırımı, atımı ve tamiri
Fayans, kalebodur, karo ve çini gibi ıslak zeminlerin kırımı, atımı ve kapatılma işleri
Elektrik, telefon, bilgisayar hatları gibi işleri
Hasar gören çelik, ahşap, alüminyum ve pvc kapı, pencere, kepenk, korkuluk vb işlerin tamirini ve gerekiyorsa değişim işleri
Her türlü boya ve izolasyon işleri
Kırılan her türlü camın değiştirilmesi işleri
Siva, beton, şap ve tuğla-biriket türü duvar tamir işleri
Alçıpan / kartonpiyer tamiri ve yenilenmesi işleri
Her türlü parke, halıfleks, mineflo, muşamba gibi yer kaplama malzemelerinde ortaya çıkacak hasarın tamiri ve değişimi.
Yer-Duvar lambiri ahşap kaplama, pencere ve kapı gibi ahşap işlerinin tamiri ve yenilenmesi
Kapı, pencere, panjur, dükkan kepenkleri gibi kısımların tamiri ve yenilenmesi
Her türlü çatıda ortaya çıkabilecek hasarların tamirini veya direne işini yapan dere ve oluk tamiri ve bakımı

Bilgisayar Destek Hizmeti

Siortalı'ya ait bilgisayarın ve çevre birimlerinin (yazıcılar, modemler, tarayıcılar, digital cihazlar, vs.) kullanılmasına engel oluşturan herhangi bir arıza durumunda, Şirket Sigortalı'nın adresine teknik servis biriminin gönderilmesini 365 gün/24 saat İstanbul'da organize edecektir.

Nöbetçi Eczanelerden İlaç Teslimi

Sigortalı'nın ihtiyaç duyması halinde İstanbul Eczacı Odası Eczane ve Eczane Nöbet çizelgeleri baz alınarak talep edilen ilaç veya ilaçların Sigortalı'nın adresine en yakın eczane/nöbetçi eczanelerden 365 Gün/ 24 Saat olarak İstanbul Büyük Şehir Belediye il sınırlarında temin edilmesi sağlanır. Bu hizmetle ilgili oluşabilecek ilaç bedeli, kurye ücreti gibi tüm masraflar Sigortalı tarafından karşılanır.

Kuru Temizleme Hizmeti

İstanbul Büyük Şehir Belediye sınırları ve anlaşmalı hizmet biriminin servis alanı içinde kalmak kaydı ile Sigortalı'ya kuru temizleme hizmeti organize edilecektir.

KOŞULLAR

- 1) Herhangi bir talep halinde Şirketin sorumluluğu, tazminat veya menfaat talep eden Lehdar'ın bu sözleşmenin koşullarına uymakta olmaları koşuluna bağlıdır,
- 2) Bu sözleşme kapsamındaki talebi için Lehdar;
 - a) Zararı asgariye indirmek için tüm makul tedbirleri alacaktır.
 - b) İstenen menfaatleri belirten talebi bildirmek için Şirket'e en kısa zamanda telefon edecektir.
 - c) Şirket'e gerekli tüm bilgiyi serbest olarak temin edecektir.
 - d) Hiçbir ödeme, taahüt, teklif veya sorumluluk kabulünde bulunmayacaktır.
- 3) Şirket geri ödeme taleplerini kabul etmeyecektir.
- 4) Şirket, eğer aynı şartları kapsayan ve bu Poliçe'den daha evvel tanzim edilmiş olup, halen yürürlükte bulunan bir başka Sigorta/Asistans Poliçesi varsa, bu poliçe kapsamında ödenmesi gereken herhangi bir menfaate ilişkin hiçbir sorumluluk kabul etmeyecektir.

İSTİSNALAR

- 1) Şirketin, dolaylı ya da dolaysız olarak aşağıdaki durumlardan meydana gelebilecek vakalarda hiçbir hizmet verme yükümlülüğü olmayacaktır :
 - a) Bu ürün kapsamında talepte bulunan herhangi bir Lehdar veya herhangi bir başka kişinin hileli hareketleri,
 - b) Bu ürün kapsamındaki herhangi bir hizmetin verilmesi esnasında, dolaylı veya dolaysız meydana gelebilecek ve ürünün kapsamında olmayan her türlü maddi/bedeni zarar,
 - c) Sel, deprem, volkanik patlamalar, fırtına ve meteor düşmesi gibi olağanüstü olaylar sonucu ortaya çıkan zararlar,
 - d) Terorizm, savaş, isyan ve ayaklanmalar, savaş,
 - e) Silahlı kuvvetler, güvenlik kuvvetleri veya örgütlerinin hareketi,
 - f) Nükleer radyo-aktivite sonucu ortaya çıkan olaylar,
 - g) Araç sürücüsünün;
 - (i) İlaç, zehirli veya narkotik maddelerin etkisinde olması veya kanındaki alkol düzeyinin aracı kullanmakta olduğu ülkedeki kanunların müsaade ettiği düzeyin üzerinde olması,
 - (ii) Aracın sınıfına uygun ehliyete sahip olmaması.

h) Lehdar ya da Sürücünün taşınan yolcu hayvan veya malın yolcu kapasitesine ya da yükleme biçimine uymayan şekilde taşınmasının hasara ya da kazaya sebebiyet vermesi durumunda,

i) Araçta taşınan yakıt madeni esaslı cisimler veya diğer yanıcı patlayıcı ya da zehirli maddeler,

j) Bir Lehdar'ın aşağıdakilere katılması:

- (i) Yarış, ralli veya benzeri denemeler,
- (ii) Sportif faaliyetler,
- (iii) Suç hareketleri,
- (iiii) Bahisler.

k) Lehdar'ın kasıtlı hareketleri,

l) Tıbbi reçete dışında alınan alkol, ilaçlar, zehirli maddeler uyuşturucular veya tıbbi ürünlerin gönüllü tüketimi ile ortaya çıkan hastalıklar veya patolojik durumlar,

m) Hamilelik veya doğum yapma, istekli olarak doğuma son vermek,

n) Sözleşmenin geçerlilik tarihleri arasında, öncesinde tanısı konmuş olsun veya olmasın, varolduğu yetkili bir doktor tarafından polişe başlangıç tarihinden sonra tespit edilen tıbbi bir durum veya bu duruma bağlı olarak ortaya çıkan akut kriz,

o) Doğuştan olan hastalıklar (Gebelik esnasında oluşan veya genetik faktörlerden kaynaklanan hastalıklar),

p) İntihar veya intihar teşebbüsü, akıl hastalıkları, psikolojik rahatsızlıklar, salgın hastalıklar,

q) Aracın trafiğe çıkışını sağlayan yasal dökümanların (şartların) olmaması.

2) Şirket, aşağıdaki masraflardan sorumlu olmayacaktır:

a) Aracın her türlü tamiri,

b) Şirket yetki vermeden, Lehdar tarafından veya onun adına düzenlenmiş her türlü yardım faaliyeti ve masrafları,

c) Bu ürün kapsamındaki hizmetlerden herhangi birinin verilmesi esnasında, aracın içinde veya üzerinde bulunan sökülebilen parçalar ile araç içinde yer alan tüm kişisel ve/veya ticari eşyaların kaybı/bozulması sonucu ortaya çıkan masraflar,

d) Rapor/belge gerektiren teminatlar için gerekli evraklar verilmediği takdirde.